

Sauvegardes
iPhone

données

personnelles

SI-IT / CGI SMART

2023-02-10

Interne © 2023 CGI inc.

CGI

Table des matières

1	Introduction	3
2	Choix de la méthode de sauvegarde	3
2.1	iCloud	3
2.2	iTunes	4
3	Effectuer une sauvegarde à partir d'iCloud	5
3.1	Sauvegarder vos données automatiquement avec la fonctionnalité Sauvegarde iCloud	6
4	Effectuer une sauvegarde avec votre PC via iTunes	7

1 Introduction

Cette procédure vous expose les deux méthodes permettant la sauvegarde de votre iPhone.

2 Choix de la méthode de sauvegarde

2.1 iCloud

- Les sauvegardes sont stockées sur iCloud.
- Vous pouvez obtenir jusqu'à 2 To de stockage (jusqu'à 4 To avec un forfait Apple One Premium).
- Les sauvegardes sont toujours chiffrées.
- Vous pouvez créer et utiliser des sauvegardes où que vous soyez, tant que vous avez accès à une connexion Wi-Fi.
- Nécessite un abonnement payant (non pris en charge par CGI) si vous avez plus de 5GO de données.

Lorsque vous disposez d'une connexion à un réseau Wi-Fi, vous pouvez sauvegarder les données de votre appareil à l'aide d'iCloud. Il n'est pas nécessaire de connecter l'appareil à un ordinateur pour effectuer une sauvegarde sur iCloud.

Les sauvegardes iCloud incluent l'ensemble des données et des réglages stockés sur votre appareil, hormis :

- Les données déjà stockées dans iCloud, comme les contacts, les calendriers, les notes, le contenu de Photos iCloud, les iMessages, les mémos vocaux, les messages texte (SMS) et multimédia (MMS), et les données de l'app Santé.
- Les données enregistrées via d'autres services dans le nuage, comme les messages Gmail ou Exchange.
- Les données d'Apple Mail.
- Les informations et réglages liés à Apple Pay.
- Les réglages de Face ID et Touch ID.
- Le contenu de la bibliothèque musicale iCloud et de l'App Store.

2.2

iTunes



Dans le cadre d'une **sauvegarde avant la migration vers Intune**, veuillez suivre les étapes ci-dessous avant de procéder à la sauvegarde :

- Allez dans réglages, général, VPN et gestion de l'appareil.
- Appuyez sur le profil de gestion CGI puis appuyez sur supprimer la gestion de l'appareil. Le code à saisir est celui qui vous permet de déverrouiller l'écran du mobile.
- Une fois le profil supprimé, vous pouvez suivre le reste de la procédure.

- Vos sauvegardes sont stockées sur votre PC.
- La quantité d'espace disponible pour les sauvegardes dépend de l'espace libre sur votre PC.
- Les sauvegardes peuvent être chiffrées (cette option est toutefois désactivée par défaut).
- Les sauvegardes peuvent être créées et utilisées à partir PC.

Une sauvegarde de votre appareil à partir d'un ordinateur, qui est différente d'une synchronisation, inclut presque la totalité des données et des réglages de votre appareil. Une sauvegarde à partir d'un ordinateur ne comprend pas les éléments suivants :

- Le contenu provenant de l'iTunes Store et de l'App Store, ainsi que les PDF téléchargés directement dans Apple Books.
- Le contenu synchronisé à partir du Finder ou d'iTunes (vidéos, livres, photos, CD et MP3 importés, par exemple).
- Les données déjà stockées dans iCloud, comme le contenu de Photos iCloud, les iMessages et les messages texte (SMS) et multimédia (MMS).
- Les réglages de Face ID et Touch ID.
- Les informations et réglages liés à Apple Pay.
- Les données d'Apple Mail.
- Les données liées au trousseau et aux apps Santé et Activité (pour les sauvegarder, vous devez activer l'option de chiffrement des sauvegardes dans iTunes).

3 Effectuer une sauvegarde à partir d'iCloud

1. Connectez votre appareil à un réseau Wi-Fi.
2. Allez dans Réglages > [votre nom], puis touchez iCloud.



3. Touchez Sauvegarde iCloud.
4. Touchez Sauvegarder maintenant. Restez connecté au réseau Wi-Fi jusqu'à la fin de l'opération. La date et l'heure de votre dernière sauvegarde sont affichées sous Sauvegarder maintenant. Si une alerte vous indique que vous manquez d'espace de stockage iCloud pour effectuer la sauvegarde, suivez les étapes à l'écran pour augmenter votre forfait de stockage.

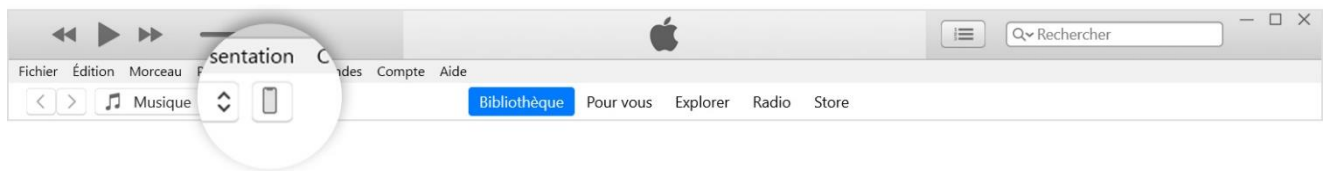


3.1 Sauvegarder vos données automatiquement avec la fonctionnalité Sauvegarde iCloud

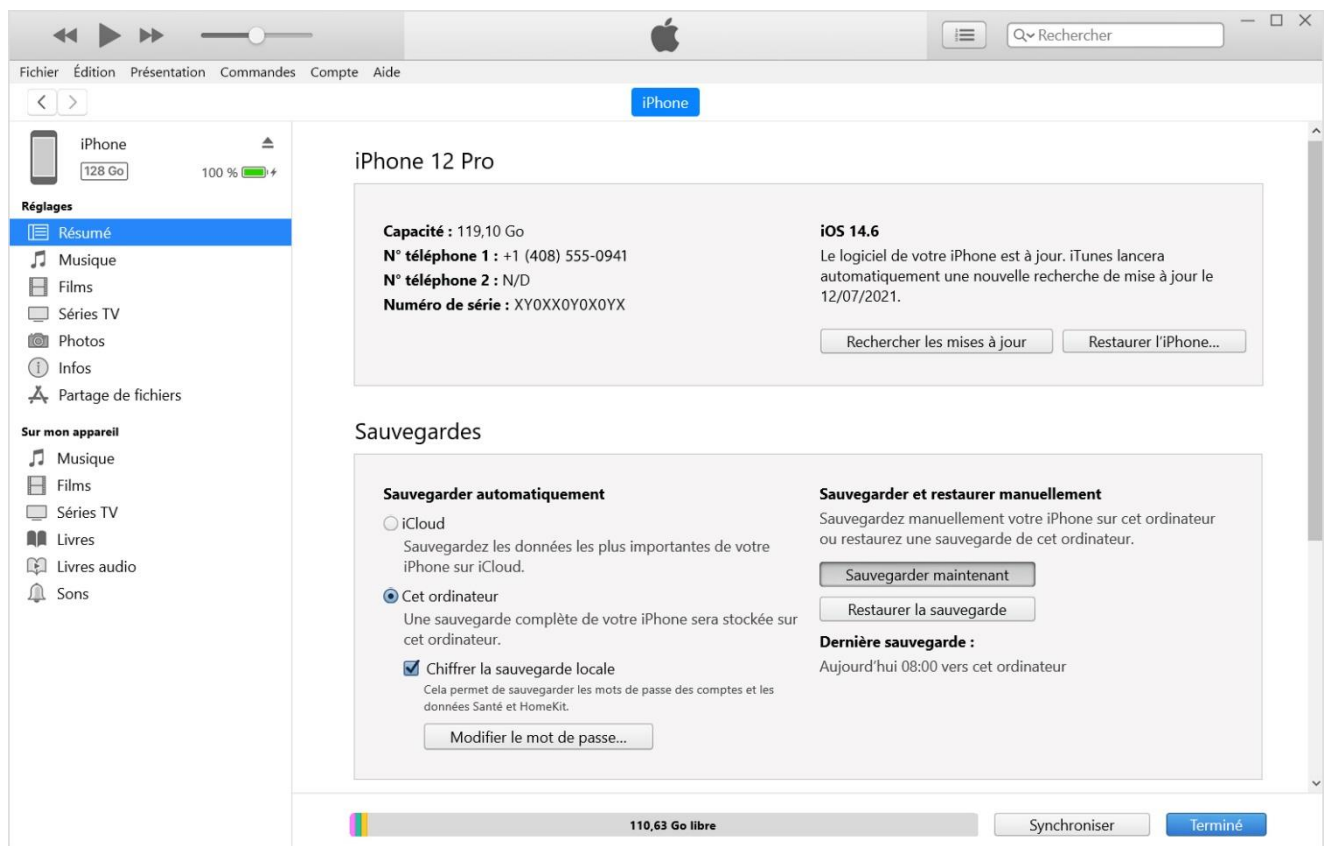
- Assurez-vous que la fonctionnalité Sauvegarde iCloud est activée dans Réglages > [votre nom] > iCloud > Sauvegarde iCloud.
- Branchez votre appareil sur une source d'alimentation.
- Connectez votre appareil à un réseau Wi-Fi.
- Vérifiez que l'écran de l'appareil est verrouillé.
- Si une alerte vous indique que vous manquez d'espace de stockage iCloud pour effectuer la sauvegarde, suivez les étapes à l'écran pour augmenter votre forfait de stockage.

4 Effectuer une sauvegarde avec votre PC via iTunes

- Sur votre PC Windows, ouvrez iTunes. Si iTunes n'est pas installé sur votre PC, [téléchargez-le](#).
- Connectez votre appareil à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- Si un message vous demande le code d'accès de votre appareil ou si vous souhaitez faire confiance à cet ordinateur, procédez comme indiqué à l'écran. Obtenez de l'aide si vous avez oublié votre code d'accès.
- Localisez votre appareil dans iTunes.



- Cliquez sur Résumé.
- Si vous souhaitez enregistrer les données de santé et d'activité contenues sur votre appareil ou votre Apple Watch, vous devez chiffrer votre sauvegarde. Cochez la case « Chiffrer la sauvegarde locale », puis créez un mot de passe facilement mémorisable.
- Enregistrez votre mot de passe dans un endroit sûr, car il vous sera impossible de récupérer vos sauvegardes iTunes sans ce mot de passe.
- Cliquez sur Sauvegarder maintenant.



- Au terme du processus, vous pouvez voir si la sauvegarde a été correctement effectuée. Vous verrez la date et l'heure de votre dernière sauvegarde.

Apple logo | Q Recherche

Fichier Édition Présentation Commandes Compte Aide

iPhone

iPhone 128 Go 100 %

Réglages

- Résumé
- Musique
- Films
- Séries TV
- Photos
- Infos
- Partage de fichiers

Sur mon appareil

- Musique
- Films
- Séries TV
- Livres
- Livres audio
- Sons

iPhone 12 Pro

Capacité : 119,10 Go
N° téléphone 1 : +1 (408) 555-0941
N° téléphone 2 : N/D
Numéro de série : XY0XX0Y0X0YX

iOS 14.6
Le logiciel de votre iPhone est à jour. iTunes lancera automatiquement une nouvelle recherche de mise à jour le 12/07/2021.

Rechercher les mises à jour Restaurer l'iPhone...

Sauvegardes

Sauvegarder automatiquement

- iCloud
Sauvegardez les données les plus importantes de votre iPhone sur iCloud.
- Cet ordinateur
Une sauvegarde complète de votre iPhone sera stockée sur cet ordinateur.
- Chiffrer la sauvegarde locale
Cela permet de sauvegarder les mots de passe des comptes et les données Santé et HomeKit.
Modifier le mot de passe...

Sauvegarder et restaurer manuellement
Sauvegardez manuellement votre iPhone sur cet ordinateur ou restaurez une sauvegarde de cet ordinateur.

Sauvegarder maintenant
Restaurer la sauvegarde

Dernière sauvegarde :
Aujourd'hui 09:41 vers cet ordinateur

110,63 Go libre Synchroniser Terminé

