

Restauration des données iPhone vers iPhone

SI-IT / CGI SMART

2023-02-10

Interne © 2023 CGI inc.

CGI

Table des matières

1	Introduction	3
2	Transférer des données sur un nouvel iPhone ou iPad à l'aide du démarrage rapide	4
3	Utiliser iCloud pour transférer des données de votre ancien appareil iOS ou iPadOS vers votre nouvel iPhone ou iPad	5
4	Transférer des de votre ancien iPhone vers le nouveau à l'aide d'iTunes	6

1 Introduction

Cette procédure vous expose les différentes méthodes permettant la restauration des données personnelles de votre ancien iPhone vers le nouveau. Après avoir restauré vos données personnelles, vous devrez suivre la procédure d'enrôlement CGI afin de recevoir vos emails sur votre iPhone. Ces méthodes ne restaurent pas la configuration CGI. Ces méthodes s'appliquent également aux iPad.

2 Transférer des données sur un nouvel iPhone ou iPad à l'aide du démarrage rapide

Configurez automatiquement votre nouvel appareil iOS à l'aide d'un iPhone ou d'un iPad.

Le démarrage rapide occupe les deux appareils : veillez donc à choisir un moment où vous n'aurez pas besoin d'utiliser votre appareil actuel pendant plusieurs minutes.



1. Assurez-vous que votre appareil actuel est connecté au Wi-Fi et que le Bluetooth est activé. Allumez votre nouvel appareil et placez-le près de votre appareil actuel. Suivez les instructions à l'écran pour commencer. Si l'invite de configuration de votre nouvel appareil disparaît de votre appareil actuel, redémarrez les deux appareils.
2. Connectez votre appareil au Wi-Fi ou au réseau mobile de votre appareil.
3. Vous serez peut-être invité à activer votre service mobile.
4. Configurez Face ID ou Touch ID.
5. Choisissez comment vous souhaitez transférer vos données.
 - Si vous choisissez le téléchargement depuis iCloud, vos apps et données se téléchargent en arrière-plan, afin que vous puissiez commencer à utiliser votre nouvel appareil immédiatement.
 - Si vous choisissez le transfert direct à partir de votre ancien appareil, vous devrez attendre que le transfert soit terminé sur les deux appareils avant de pouvoir les utiliser.
6. Laissez vos appareils à proximité l'un de l'autre et branchés sur une source d'alimentation jusqu'à la fin du processus de migration des données. La durée du transfert peut varier en fonction de facteurs tels que l'état du réseau et la quantité de données à transférer.

3 Utiliser iCloud pour transférer des données de votre ancien appareil iOS ou iPadOS vers votre nouvel iPhone ou iPad

Transférez vos données personnelles et vos achats sur votre nouvel appareil à l'aide de la sauvegarde iCloud de votre ancien appareil.



1. Allumez votre nouvel appareil. L'écran Bonjour s'affiche. Si vous avez déjà configuré votre nouvel appareil, vous devez tout effacer avant de pouvoir suivre ces instructions*.
2. Suivez les instructions qui s'affichent jusqu'à accéder à l'écran Wi-Fi.
3. Touchez un réseau Wi-Fi afin de vous y connecter. Suivez les instructions qui s'affichent jusqu'à accéder à l'écran Applications et données, puis touchez Restaurer à partir d'iCloud.
4. Connectez-vous à iCloud avec votre identifiant Apple et votre mot de passe.
5. Lorsque vous y êtes invité, choisissez une sauvegarde. Assurez-vous de choisir la bonne en vérifiant la date et la taille de chacune d'entre elles.
6. Si vous avez acheté des contenus de l'iTunes Store ou de l'App Store à l'aide de plusieurs identifiants Apple, connectez-vous à chacun des comptes qui leur sont associés. Si vous ne vous souvenez plus des mots de passe, vous pouvez ignorer cette étape en touchant « Vous n'avez pas d'identifiant Apple ou vous l'avez oublié ? ».
7. Restez connecté et attendez la fin de l'opération de restauration, puis suivez les instructions de configuration restantes qui s'affichent à l'écran. Si possible, laissez votre appareil connecté au réseau Wi-Fi et branché sur le secteur après la fin de la configuration. Cela permettra à vos contenus, comme les photos, la musique et les apps stockées dans iCloud, d'être téléchargés automatiquement sur votre appareil.

* Pour effacer votre appareil utilisant iOS ou d'iPadOS 15 (ou une version ultérieure), touchez Réglages > Général > Transférer ou réinitialiser l'[appareil] > Effacer contenu et réglages. Sous iOS ou iPadOS 14 (ou une version antérieure), touchez Réglages > Général > Réinitialiser > Effacer contenu et réglages. Cette option efface toutes les données de votre appareil. Ensuite, votre appareil redémarre et l'écran Bonjour s'affiche.

4 Transférer des de votre ancien iPhone vers le nouveau à l'aide d'iTunes

Transférez vos données personnelles et le contenu acheté sur votre nouvel appareil à partir d'une sauvegarde réalisée avec iTunes.



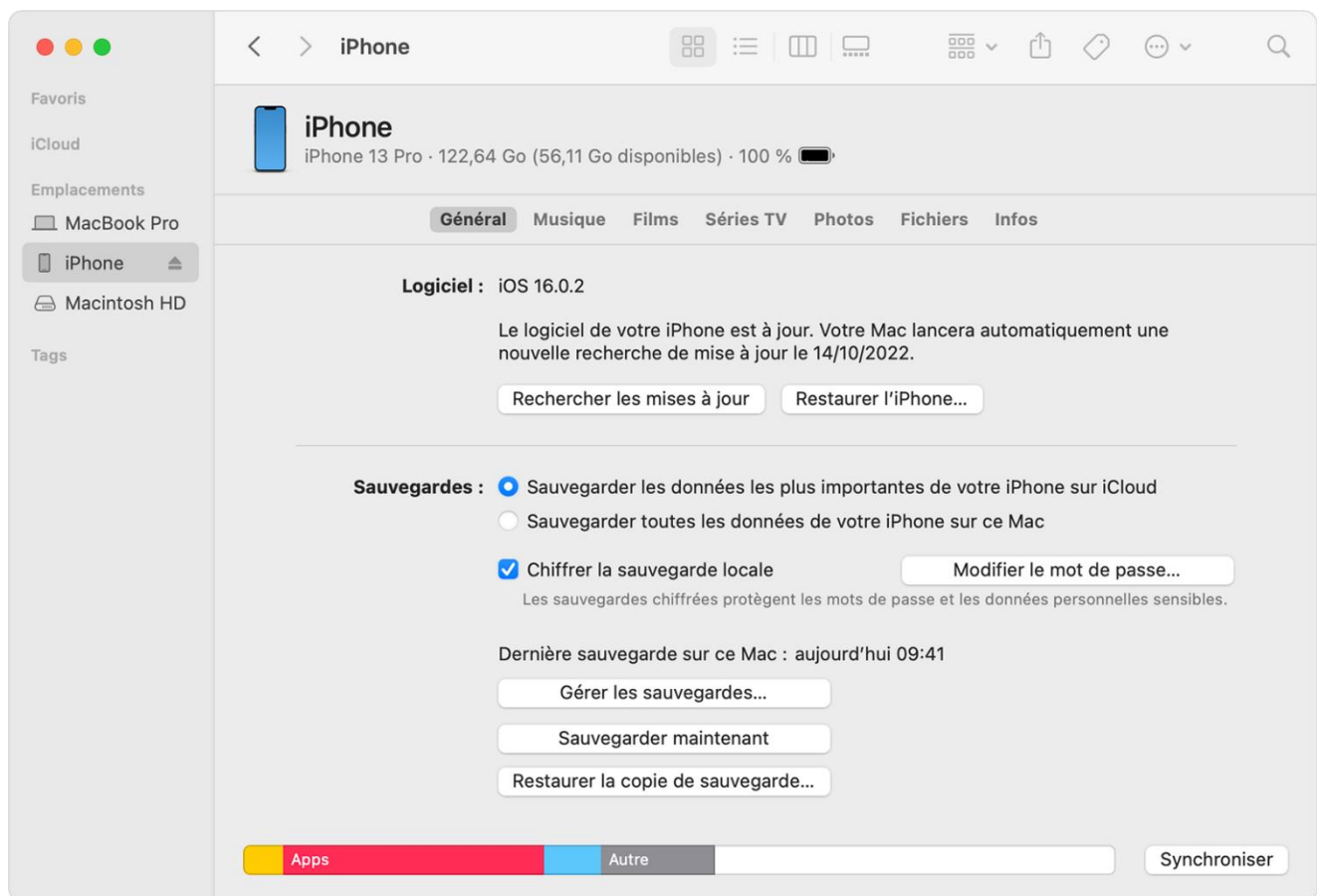
1. Allumez votre nouvel appareil. L'écran Bonjour s'affiche. Si vous avez déjà configuré votre nouvel appareil, vous devez tout effacer pour pouvoir suivre ces instructions*.
2. Suivez les instructions jusqu'à l'affichage de l'écran Apps et données, puis cliquez sur Restaurer via un Mac ou un PC.
3. Connectez votre nouvel appareil à l'ordinateur sur lequel vous avez sauvegardé les données de votre ancien appareil.
4. Ouvrez iTunes sur votre ordinateur et sélectionnez votre appareil. Vous pouvez être invité à faire confiance à votre appareil.
5. Sélectionnez Restaurer la sauvegarde. Choisissez ensuite une sauvegarde. Assurez-vous de choisir la bonne en vérifiant la date et la taille de chacune d'entre elles
6. Si vous devez restaurer les données d'une sauvegarde chiffrée, saisissez votre mot de passe lorsque vous y êtes invité.
7. Attendez la fin de l'opération de restauration, puis suivez les instructions de configuration restantes sur votre appareil iOS ou iPadOS. Si possible, laissez votre appareil connecté au réseau Wi-Fi et branché sur le secteur après la fin de la configuration. Cela permettra à vos contenus, comme les photos, la musique et les apps stockées dans iCloud, d'être téléchargés automatiquement sur votre appareil.

* Pour effacer votre appareil utilisant iOS ou d'iPadOS 15 (ou une version ultérieure), touchez Réglages > Général > Transférer ou réinitialiser l'[appareil] > Effacer contenu et réglages. Sous iOS ou iPadOS 14 (ou une version antérieure), touchez Réglages > Général > Réinitialiser > Effacer contenu et réglages. Cette option efface toutes les données de votre appareil. Ensuite, votre appareil redémarre et l'écran Bonjour s'affiche.

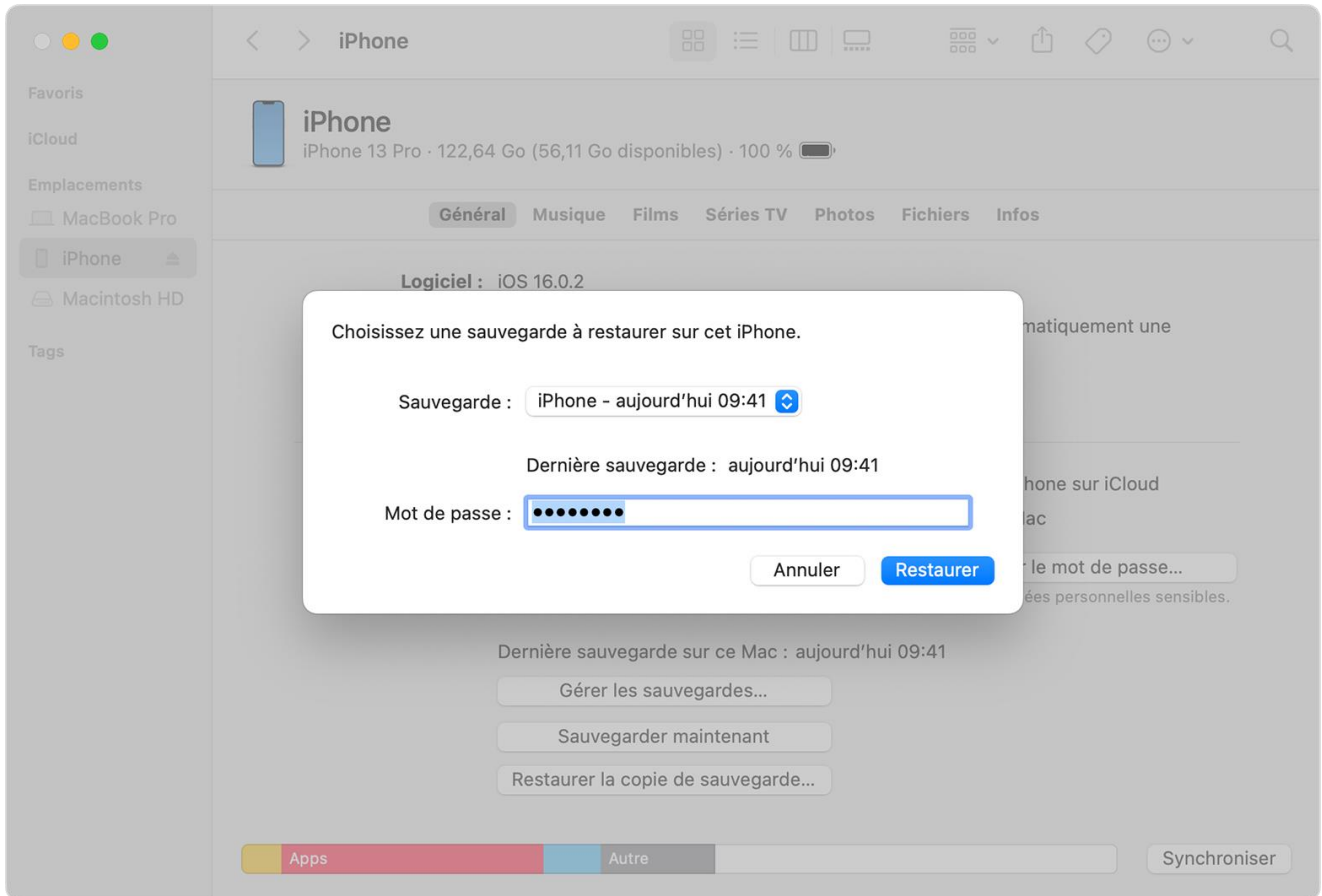
5 Restaurer à partir d'une sauvegarde sur votre PC

Transférer vos données personnelles sur votre nouvel appareil à l'aide d'une sauvegarde iTunes.

1. Ouvrez iTunes sur votre PC.
2. Connectez votre appareil à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB. Si un message vous demande le code d'accès de votre appareil ou si vous souhaitez faire confiance à cet ordinateur, procédez comme indiqué à l'écran.
3. Sélectionnez votre iPhone lorsqu'il apparaît dans la fenêtre iTunes.



4. Sélectionnez Restaurer la sauvegarde. Découvrez la marche à suivre si un message indique que la version du logiciel de votre appareil est trop ancienne.
5. Regardez la date de chaque sauvegarde et choisissez la plus pertinente.
6. Cliquez sur Restaurer et patientez jusqu'à la fin de l'opération. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe de votre sauvegarde chiffrée.



7. Laissez votre appareil connecté après son redémarrage et patientez jusqu'à la fin de la synchronisation avec votre ordinateur. Vous pouvez déconnecter votre appareil une fois la synchronisation terminée.

