



Réinitialiser un Samsung

CGI Smart

2021-05-26

Interne © 2021 CGI inc.

CGI

Table des matières

1	Prérequis	3
2	Déconnecter un compte Samsung	3
3	Réinitialiser le téléphone	3

1 Prérequis

Le téléphone doit avoir au minimum 10% de batterie.

Connaitre le code de déverrouillage de l'écran.

2 Déconnecter un compte Samsung

Dans un premier temps il faut vérifier si un compte Samsung est connecté sur le téléphone.

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez passer directement au chapitre 3.

- Ouvrez l'application Paramètres.
- Cliquez sur Comptes et sauvegarde.
- Cliquez sur Comptes.
- Sélectionnez le compte Samsung. (Si pas de compte allez au chapitre suivant)
- Cliquez sur Informations personnelles.
- Cliquez sur les trois petits points en haut à droite de l'écran.
- Cliquez sur « se déconnecter ».
- En bas de l'écran cliquez sur « se déconnecter ».

3 Réinitialiser le téléphone

- Ouvrez l'application Paramètres.
- Scrollez vers le bas puis appuyer sur Gestion globale.
- Appuyez sur Réinitialisation.
- Appuyez sur Réinitialiser toutes les données.
- Appuyez sur Réinitialiser.
- Saisissez le code déverrouillage de l'écran.
- Appuyez sur Supprimer tout.

