



Réinitialiser un iPhone

CGI Smart

2021-05-26

Interne © 2021 CGI inc.



Table des matières

1	Déconnexion du compte Apple	3
2	Réinitialisation des données	3

1 Déconnexion du compte Apple

Pour effectuer cette étape le téléphone doit être connecté en 4G ou WIFI.

- Cliquez sur l'application Réglages.
- A la racine de l'application tout en haut, cliquez sur le nom du membre.
- Scrollez vers le bas de la page et cliquez sur déconnexion.
- Le membre doit saisir son mot de passe Apple pour valider la déconnexion (il s'agit du mot de passe pour installer des applications depuis l'App store).

Il est possible qu'aucun compte Apple ne soit connecté, dans ce cas, passez à l'étape suivante.

2 Réinitialisation des données

Pour effectuer cette étape vous devez connaître le code qui permet de déverrouiller l'écran.

- Cliquez sur l'application Réglages.
- Allez dans général.
- Scrollez vers le bas, cliquez réinitialiser.
- Cliquez sur réinitialiser contenu et réglages.
- Saisissez le code déverrouillage de l'écran.
- Appuyez sur effacer, puis encore une fois sur effacer
- La pomme apparait, le téléphone est réinitialisé

